



*Внесено до сведения  
Министр здравоохранения  
Орловской области 15.02.17*

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

*14 февраля 2017 г.*  
г. Орёл

№ 48

О мерах по улучшению организации работы регистратур в учреждениях здравоохранения Орловской области

В целях улучшения и совершенствования организации работы регистратур учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Орловской области, с учетом опыта участия в конкурсе «Поликлиника начинается с регистратуры», проводимого с 1 марта по 1 сентября 2015 года, п р и к а з ы в а ю:

1. Отделу по работе с кадрами подведомственных учреждений и документационного обеспечения Департамента здравоохранения Орловской области (Е. Ю. Плескачева) обобщить и довести до сведения медицинских учреждений лучший опыт работы регистратур.

2. Главным врачам учреждений здравоохранения Орловской области до 27 февраля 2017 года предоставить в отдел по работе с кадрами подведомственных учреждений и документационного обеспечения Департамента здравоохранения Орловской области план по улучшению организации работы регистратур поликлиник в соответствии с направлениями:

2.1. проведение работы по размещению достоверной и актуальной информации в сети Интернет об услугах, оказываемых медицинским учреждением в соответствии с нормативными документами, с учетом возможности доступности для лиц с ограниченными возможностями;

2.2. размещение и своевременное обновление в помещении поликлиники текстовых, фото и видео информационных материалов на темы актуальные для пациентов;

2.3. обеспечение дополнительной возможности записи на прием к врачам пациентам посредством применения электронной регистратуры для снижения длительности ожидания очереди в регистратуру;

2.4. совершенствование консультирования пациентов по телефону в целях правильности выбора пациентом маршрута оказания медицинской помощи;

*В. В.  
15.02.17*

2.5. в периоды повышенной посещаемости населением поликлиник, обеспечение возможности функционирования дополнительных информационных окон в регистратуре;

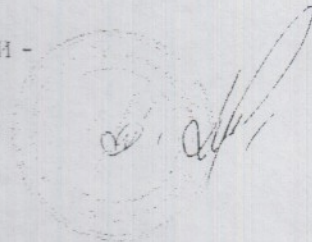
2.6. принятие мер по оборудованию холла поликлиники для максимального удобства размещения и передвижения пациентов и лиц с ограниченными возможностями;

2.7. проведение работы по внедрению Кодекса профессиональной этики медицинского работника для обеспечения соблюдения норм этики и деонтологии;

2.8. предоставление возможности пациентам медицинского учреждения оценивать качество медицинского обслуживания в поликлинике в целях совершенствования работы медицинского учреждения.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Член Правительства Орловской области -  
руководитель Департамента  
здравоохранения Орловской области



А. А. Лялюхин